CENTRE DIARI
SANT JOSEP
FUNDACIÓ TRAB-OR

CARTA DE SERVEIS



CENTRE DIARI SANT JOSEP
FUNDACIÓ TRAB-OR

1. QUI SOM



El projecte social de les **Serves de Sant Josep** neix de la voluntat d'actuar i donar resposta a les necessitats de veïns i veïnes de Sant Josep (Sant Vicenç dels Horts), un barri perifèric d'auto-construcció sorgit dels moviments migratoris interns dels seixanta.

Després d'un breu període d'intervenció satèl·lit, l'any 1970 la comunitat religiosa s'instal·la al barri i fins els vuitanta, l'espai esdevé un **centre de culte**, un **centre sociosanitari** i una **llar d'infants** especialment destinada a mares treballadores, en una zona sense església ni serveis i cobertures institucionals bàsiques. Ja als noranta, la comunitat desenvolupa una **ludoteca i biblioteca** per brindar suport acadèmic a infants, adolescents i joves, al torn que les seves famílies s'impliquen en el **desenvolupament comunitari** de l'espai i la barriada. Des dels inicis i fins ben entrat el segle XXI, el projecte educatiu es complementa amb l'**esplai de lleure** pertanyent al Moviment de Centres d'Esplai Cristians Catalans i la promoció de colònies estivals.

L'any 2008 esdevé un moment clau en la història de l'organització: neix el **Centre Diari Sant Josep (CDSJ)** per estabilitzar, ampliar i professionalitzar la tasca socioeducativa duta a terme els darrers quaranta anys a través de la incorporació al **programa "CaixaProinfància"**, i l'any 2011 s'estableix com a delegació de la **Fundació Trab.Or**. Al mateix temps, la promoció de projectes d'**aprenentatge de la llengua** per a dones adultes dona resposta a les noves onades migratòries procedents del nord d'Àfrica, especialment del Marroc, instal·lades als barris de Sant Josep i Can Ros. A partir del 2015, el CDSJ desenvolupa un **programa d'acompanyament a joves majors d'edat** per garantir la continuïtat del suport educatiu, social i econòmic i, en termes institucionals, s'adquireix el compromís de fer de la **coeducació i la perspectiva de gènere** un eix prioritari de l'acció social.

En l'actualitat, el CDSJ acompanya a través de **cinc projectes d'intervenció socioeducativa** a **més de cent infants, adolescents, joves, famílies i dones** en els seus processos de creixement, aprenentatge, formació i capacitació, tot preservant la voluntat originària d'oferir espais d'acollida, de confiança i de participació comunitària en contexts de vulnerabilitat social.

CENTRE D'ARI
SANT JOSEP
FUNDACIÓ TRAB-OR

Missió

Acompanyar des de l'àmbit socioeducatiu a infants, joves, famílies i dones en el seu procés de creixement, aprenentatge, formació i capacitació, tot oferint espais d'acollida, de confiança i de participació comunitària en contexts de vulnerabilitat social. Treballem compromeses per garantir la igualtat d'oportunitats i la justícia social, i fomentar la relacionalitat i el transcendent des del diàleg interreligiós.

Visió

Esdevenir entitat de referència local per la transformació social, i acompanyar des de la intervenció socioeducativa amb perspectiva intercultural i de gènere a infants, joves, famílies i dones, prioritàriament en situacions de vulnerabilitat.



Valors

Igualtat. Creiem i reconeixem la dignitat intrínseca de cada persona, i treballem per construir vincles horitzontals i restituir l'equilibri d'oportunitats des de la perspectiva de gènere i la interculturalitat.

Justícia. Fomentem espais de participació pel desenvolupament de persones amb esperit crític, solidàries i implicades a la societat.

Respecte. Reconeixem les diferències des d'un marc d'inclusió, tolerància i comprensió per impulsar el bé comú.

Acollida. Oferim espais segurs i de bon tracte que posen les persones al centre.

Treball. Creiem en l'experiència transformadora de l'acció i apostem per la dedicació, la superació personal i la col-laboració entre agents.

Compromís. Creiem en la implicació de la comunitat per fer costat a les persones més vulnerables.

El Centre Diari Sant Josep funciona mitjançant un **model d'intervenció socioeducativa integral**, basat en el treball individualitzat, el treball grupal i el treball comunitari, amb protocols interns que garanteixen la qualitat, la traçabilitat i l'avaluació contínua del servei.

CENTRE DIARI
SANT JOSEP
FUNDACIÓ TRAB-OR

2. QUINS SERVEIS OFERIM?



La **Fundació TrabOr | Centre Diari Sant Josep** desenvolupa la seva missió a través de diferents serveis, programes i projectes socioeducatius, adreçats principalment a **infants, adolescents, joves, famílies i dones** que viuen en situacions de vulnerabilitat social.

Les nostres actuacions tenen com a finalitat promoure el **desenvolupament personal, educatiu i social**, afavorir la **igualtat d'oportunitats** i facilitar processos d'**autonomia, inclusió i participació comunitària**.

Els serveis que oferim s'estructuren en les següents **línies d'intervenció:**

CENTRE DIARI
SANT JOSEP
FUNDACIÓ TRAB-OR

2.1. ATENCIÓ SOCIOEDUCATIVA

Programes i projectes d'intervenció integral adreçats a infants, adolescents, joves i les seves famílies, orientats a afavorir el **desenvolupament personal, social, emocional i educatiu**.



Centre Diari: servei d'acompanyament socioeducatiu adreçat a infants i adolescents de 6 a 18 anys, que ofereix un espai de referència, protecció, convivència i aprenentatge fora de l'horari escolar.

Tallers d'Estudi Assistit (TEA): suport i reforç educatiu per afavorir l'adquisició d'hàbits d'estudi, l'autonomia en l'aprenentatge i la millora del rendiment acadèmic.

Activitats d'estiu: propostes educatives i de lleure durant els períodes de vacances escolars, que promouen la convivència, la participació i l'accés a experiències educatives i lúdiques.

Tallers i activitats per a famílies: espais de trobada, formació, orientació i acompanyament que afavoreixen les competències parentals, la participació familiar i el vincle amb el servei.

Tallers coeducatius: activitats de sensibilització i prevenció orientades a promoure la igualtat de gènere, les relacions saludables, el respecte a la diversitat i la prevenció de les violències masclistes.

CENTRE DIARI
SANT JOSEP
FUNDACIÓ TRAB-OR

2.2. ACOMPANYAMENT ADOLESCENT I JUVENIL

Programes adreçats a adolescents i joves que tenen com a objectiu afavorir la continuïtat dels **itineraris educatius**, la **capacitació personal** i **professional** i la **transició cap a la vida adulta**.



Llavors de Futur: acompanyament socioeducatiu a joves, especialment en situacions de vulnerabilitat, per promoure l'autonomia, la formació, l'orientació i la inclusió social i laboral.

Acompanyament individualitzat: seguiment personalitzat dels processos educatius, socials i personals dels joves, adaptat a les seves necessitats i trajectòries vitals.

Orientació formativa i sociolaboral: suport en la identificació d'interessos, capacitats i oportunitats formatives i laborals.

CENTRE DIARI
SANT JOSEP
FUNDACIÓ TRAB-OR

2.3. FORMACIÓ I EMPODERAMENT DE DONES

Projectes adreçats a dones adultes, especialment aquelles que es troben en situacions de vulnerabilitat social, amb l'objectiu de promoure l'**autonomia,** la **participació** i **la inclusió social.**



Juntes Volem: espai formatiu i de participació per a dones que ofereix activitats d'alfabetització, aprenentatge de la llengua i competències digitals.

Tallers d'alfabetització: formació orientada a millorar les competències comunicatives, lingüístiques i funcionals per afavorir l'autonomia en la vida quotidiana.

Formació en competències digitals: adquisició d'eines i habilitats per facilitar l'accés a la informació, als recursos digitals i als tràmits de la vida quotidiana.

Espais de participació i apoderament: activitats que promouen les relacions socials, la confiança, l'autonomia personal i la participació comunitària de les dones.

CENTRE DIARI
SANT JOSEP
FUNDACIÓ TRAB-OR

2.4. COEDUCACIÓ, IGUALTAT I PREVENCIÓ DE LES VIOLÈNCIES

Desenvolupament de projectes i accions de sensibilització, prevenció i intervenció per promoure la **igualtat efectiva**, la **perspectiva de gènere** i les relacions basades en el **respecte** i el **bon tracte**.



Petjades d'Igualtat: projectes i activitats de promoció de la igualtat de gènere i prevenció de les violències masclistes.

AMB PERSPECTIVA: accions socioeducatives de prevenció, sensibilització i detecció de les violències masclistes en la infància, l'adolescència i la joventut.

Tallers de prevenció i sensibilització: activitats sobre coeducació, diversitat, consentiment, sexualitat, relacions afectives saludables, violències digitals i prevenció dels abusos.

Promoció del bon tracte i la protecció a la infància: desenvolupament d'accions i protocols orientats a garantir entorns segurs, protectors i respectuosos amb els drets dels infants i adolescents.

CENTRE DIARI
SANT JOSEP
FUNDACIÓ TRAB-OR

2.5. TREBALL COMUNITARI I TREBALL EN XARXA

Impuls d'accions comunitàries i de coordinació amb els diferents agents del territori per afavorir la **inclusió social**, la **convivència**, la **participació** i la **igualtat d'oportunitats**.



Participació en espais de coordinació i treball en xarxa amb serveis socials, centres educatius, administracions i entitats del territori.

Desenvolupament d'activitats comunitàries, culturals, educatives i de sensibilització.

Promoció de la participació activa de les persones participants i les seves famílies en la vida comunitària.

Impuls de projectes col-laboratius que afavoreixen la convivència, la interculturalitat i la cohesió social.

Tots els serveis es desenvolupen des d'una **perspectiva integral, individualitzada, intercultural** i **comunitària**, garantint l'acompanyament de les persones participants i la coordinació amb els recursos i professionals del territori.

CENTRE DIARI SANT JOSEP
FUNDACIÓ TRAB-OR

3. COMPROMISOS QUE ASSUMIM

3.1 Atenció individualitzada a col·lectius vulnerables

El seguiment individualitzat permet analitzar les situacions i circumstàncies de les persones amb les quals treballem i, al mateix temps, fixar objectius a curt i/o llarg termini que són avaluats de forma continuada per l'equip educatiu.



- **Projecte Educatiu Individualitzat (PEI)**
- **Registre de coordinacions amb famílies i agents externs**
- **Informe social**
- **Acció tutorial**

3.2 Espai segur i de bon tracte

La Fundació Trab.Or | Centre Diari Sant Josep, està compromesa en la creació d'espais segurs on infants, adolescents, joves i persones vulnerables puguin sentir-se acollides, escoltades i acompanyades en tot el seu procés de creixement personal.

Aquest compromís afecta a totes les persones que formen part de la Fundació Trab.Or | Centre Diari Sant Josep, ja sigui personal contractat, persones voluntàries o estudiants en pràctiques.



Per portar a terme aquest compromís, tenim la nostra pròpia **política de protecció a la infància**, que té com a referència la LOPIVI (Llei Integral de protecció a la infància i l'adolescència davant la violència), aprovada en Juny de 2021, i el nostre propi protocol d'actuació davant la detecció de qualsevol tipus de violència, abús o negligència, cap als menors que atenem.

Aquesta política és revisada i actualitzada cada any.

CENTRE DIARI SANT JOSEP
FUNDACIÓ TRAB-OR

3. COMPROMISOS QUE ASSUMIM

3.3 Transparència

La Fundació Trab.Or | Centre Diari Sant Josep actua amb **criteris ètics** i amb **responsabilitat** davant la gestió dels recursos que obté.

Al porta web, es poden consultar les **memòries d'anualitats** i els **comptes d'anualitats anteriors.**



3.4 Treball en xarxa

El seguiment socioeducatiu ve acompanyat de coordinacions que faciliten el treball interdisciplinari i l'aprofitament de la xarxa de recursos socials i territorials per al desenvolupament de plans de treball consensuats o objectius conjunts.

Establir vincles de col·laboració complementa i enriqueix la nostra tasca i des de la Fundació Trab.Or | Centre Diari Sant Josep apostem fermament pel **treball col·laboratiu, en xarxa** i en **relació directa amb l'entorn** com a eina clau per oferir atenció individualitzada i elaborar respostes adequades i coherents a les necessitats de cada persona.

Aquestes relacions de coordinació es poden dividir en dos nivells:

- **Coordinacions** vinculades amb **l'atenció a les persones participants.**
- Coordinacions vinculades amb el **treball comunitari.**



La Fundació Trab.Or | Centre Diari Sant Josep, forma part de la **XACS** (Moviment de Centres d'Esplai Cristians Catalans de la Fundació Pere Tarrés), de la **Xarxa de Caixa Proinfància** del municipi, **Pla Educatiu de l'entorn**, i altres xarxes municipals.

CENTRE DIARI SANT JOSEP
FUNDACIÓ TRAB-OR

3. COMPROMISOS QUE ASSUMIM

3.5 Avaluació

Des la Fundació Trab.Or | Centre Diari Sant Josep ens comprometem a presentar una **memòria anual** en la qual quedi recollida tota la tasca socioeducativa duta a terme, les propostes de millora i la informació que escaigui per a la justificació i presentació del funcionament de l'entitat sota criteris de transparència.



Creiem en l'**avaluació sistèmica** com a eina de **millora continuada** i avaluem la tasca socioeducativa tan individual com grupal de manera periòdica, així com l'adequació de les activitats i el nivell de desenvolupament de les persones participants, l'assoliment dels objectius plantejats, la intervenció professional i els recursos disponibles i emprats.

Per a fer-ho, posem en pràctica un seguit d'**eines i recursos d'avaluació** i recollida d'informació en les dinàmiques quotidianes dels projectes d'acció social, en les quals participen les persones vinculades a l'entitat a tots els nivells:

- Avaluació de les **persones destinatàries.**
- Avaluació de les **famílies.**
- Avaluació de **l'equip educatiu.**
- Avaluació de les **dinàmiques** dels **projectes socioeducatius.**

CENTRE DIARI
SANT JOSEP
FUNDACIÓ TRAB-OR

3.6 COMPROMISOS ESPECÍFICS DE QUALITAT PER SERVEI

Amb l'objectiu de garantir l'**eficàcia,** la **qualitat** i la **satisfacció** de les persones usuàries, la Fundació Trab.Or | Centre Diari Sant Josep estableix els següents compromisos concrets per a cadascun dels serveis:

Atenció Socioeducativa

- Garantir l'acompanyament individualitzat de totes les persones participants mitjançant un **PEI** revisat almenys **dues vegades a l'any.**
- Assegurar una **ràtio educador/a - participant** que permeti una atenció personalitzada.
- Recollir anualment la satisfacció de les famílies i participants, amb un mínim del **80% de valoracions positives.**



Gestió i transparència

- Publicar anualment la **memòria d'activitats** i l'**informe econòmic** a la web de l'entitat.
- Respondre les queixes o suggeriments en un termini màxim de **15 dies hàbils.**
- Mantenir **canals oberts de participació** (assemblees, bústies, qüestionaris).



CENTRE DIARI
SANT JOSEP
FUNDACIÓ TRAB-OR

4. CONDICIONS D'ACCÉS ALS SERVEIS



L'accés als serveis del Centre Diari Sant Josep es realitza **mitjançant:**

- Derivació dels **serveis socials municipals.**
- Derivació de **centres educatius** o altres serveis especialitzats.
- **Demanda directa** de les famílies o persones interessades.

Els **requisits** d'accés són:

- Residir al municipi de **Sant Vicenç dels Horts.**
- Trobar-se en situació de **vulnerabilitat social, educativa o econòmica.**
- **Acceptar el projecte educatiu** del centre i el seu funcionament.

L'accés està subjecte a la **valoració tècnica** de l'equip educatiu i a la **disponibilitat de places.**

CENTRE DIARI
SANT JOSEP
FUNDACIÓ TRAB-OR

5. DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

Drets de les persones usuàries

- Rebre una **atenció respectuosa, digna i no discriminatòria.**
- Rebre **informació clara** sobre els serveis i el seu funcionament.
- **Participar activament** en el seu procés educatiu.
- Presentar **queixes i suggeriments** i rebre resposta en termini.
- Garantia de **confidencialitat** i protecció de dades personals.



Deures de les persones usuàries

- Respectar les **normes de funcionament** del centre.
- Mantenir una **actitud de respecte** vers les persones i els espais.
- **Participar activament** en les activitats acordades.
- Fer un **ús responsable** dels recursos del servei.

CENTRE DIARI
SANT JOSEP
FUNDACIÓ TRAB-OR

6. RÈGIM ECONÒMIC APLICABLE

Els serveis que ofereix el Centre Diari Sant Josep són **gratuïts** per a les persones usuàries, ja que es financen mitjançant **subvencions públiques**, **convenis** amb administracions, **aportacions privades** i **recursos propis** de la Fundació Trab.Or.

En **cap cas** s'estableixen **taxes** ni **preus públics** per l'accés als serveis.



7. INFORMACIÓ ADDICIONAL

7.1 CONTACTE

Correu electrònic | info@centrediarisantjosep.org

Xarxes Socials

Web: https://centrediarisantjosep.org/

Instagram: https://www.instagram.com/centrediaristjosep/

Telèfons:

618081599

936723136

Ens trobaràs a:

C/ Burgos 70, 08620.
Sant Vicenç dels Horts

FGC | **Can Ros**
(Línia Llobregat – Anoia)

CENTRE DIARI
SANT JOSEP
FUNDACIÓ TRAB-OR

7.2 GESTIÓ DE SUGGERIMENTS I QUEIXES



Els **suggeriments, queixes i/o reclamacions** son la expressions i opinions de les persones ateses a l'entitat, sent una forma de **participació** i de poder **millorar el nostre servei.**

L'equip directiu de l'entitat i/o coordinació de cada projecte, seran les persones responsables de **gestionar** i de **donar resposta** a aquestes demandes de manera eficaç i ràpida.

Tant els suggeriments, queixes com reclamacions es poden fer a través de les **assembles setmanals**, els **qüestionaris** d'avaluació i satisfacció del servei, les **tutories** amb les educadores i monitores de referència.

També hi ha habilitat un **formulari de contacte** en la nostra pàgina web, al qual pot enviar qualsevol persona per expressar la seva opinió. Aquests missatges arriben a l'equip directiu de la Fundació Trab.Or | Centre Diari Sant Josep, que dona resposta directament, o ho reenvia a professional que correspongui.

El termini màxim de resposta a les queixes i suggeriments serà de **15 dies hàbils,** d'acord amb els compromisos de qualitat del servei.

CENTRE DIARI
SANT JOSEP
FUNDACIÓ TRAB-OR

8. IDENTIFICACIÓ DELS RESPONSABLES DE LA GESTIÓ



La gestió del Centre Diari Sant Josep correspon a la **Fundació Trab.Or.**

Entitat titular: Fundació Trab.Or

Responsable del servei: Direcció del Centre Diari Sant Josep

Correu electrònic de contacte: fundtrabor@centrediarisantjosep.org

Telèfon: 618 081 599 / 936 723 136

La direcció del centre és responsable de la **planificació, coordinació, supervisió** i **avaluació** dels serveis, així com de l'atenció a **queixes, suggeriments i reclamacions.**