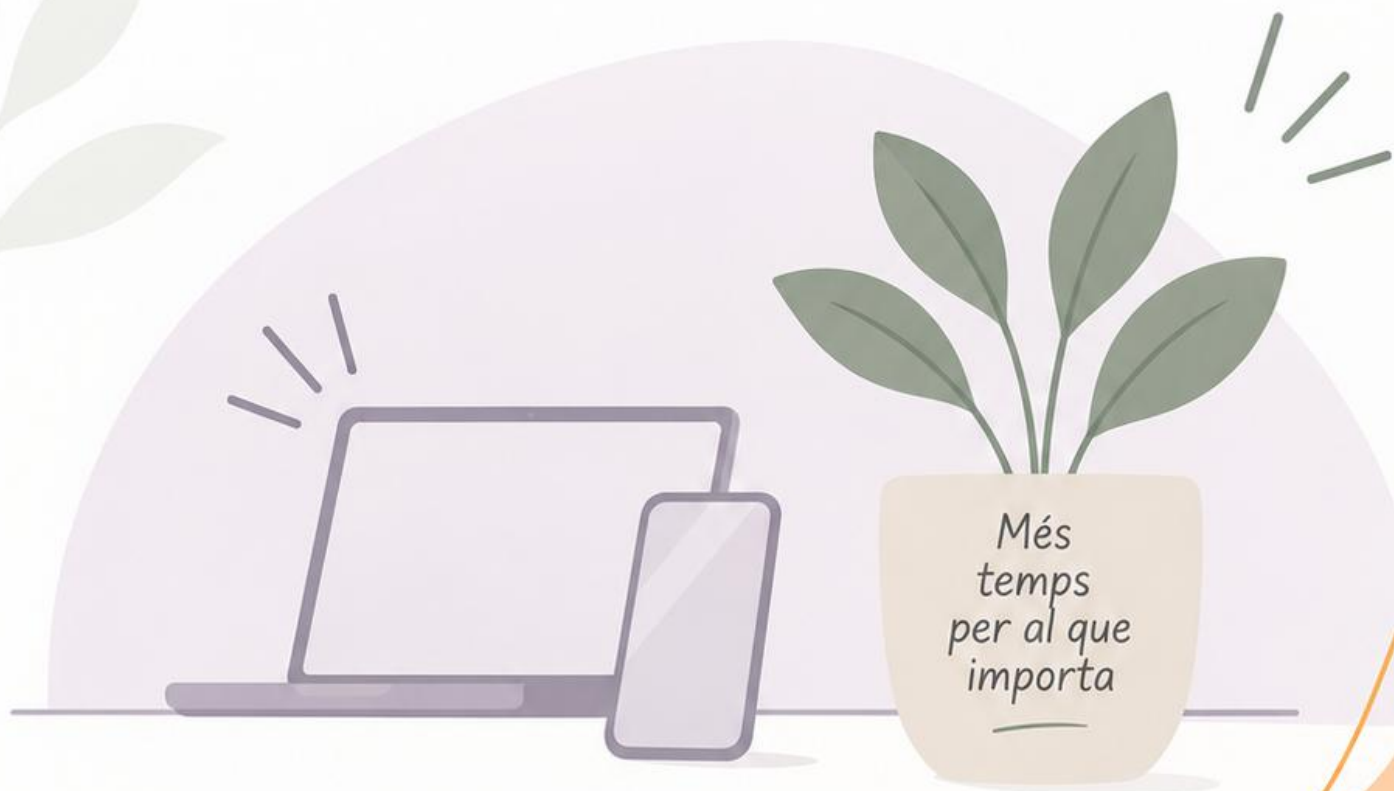




C E N T R E D I A R I
SANT JOSEP
FUNDACIÓ TRAB-OR

PROTOCOL DE **DESCONNEXIÓ** **DIGITAL**



*Equilibri
per a un millor demà*

ÍNDEX

1. Finalitat del protocol	3
2. Objectius	3
3. Marc normatiu	4
4. Àmbit d'aplicació	5
5. Accions d'implantació, formació i sensibilització	5
7. Vigència	8

1. Finalitat del protocol

Un protocol de desconexió digital de la FUNDACIÓ TRAB.OR | CENTRE DIARI SANT JOSEP, és el conjunt de pautes i estratègies dissenyades per regular l'ús de les tecnologies digitals per part de les i els professionals de l'enitat, per tal d'assegurar un equilibri saludable entre el treball i la vida personal.

Aquest protocol té la finalitat de prevenir l'esgotament digital, reduir l'estrès relacionat amb la tecnologia i millorar el benestar de les persones treballadores.

2. Objectius

Els objectius del protocol de desconexió digital de la FUNDACIÓ TRAB.OR | CENTRE DIARI SANT JOSEP, són els següents:

- **Prevenir l'esgotament professional:** Reduir la pressió i estrès causat per l'ús constant de dispositius, correus electrònics i plataformes digitals a les persones que treballen a l'enitat
- **Fomentar l'equilibri entre la vida laboral i el personal:** Establir límits clars per evitar que els docents treballin fora del seu horari laboral, permetent temps per descansar i desconnectar-se.
- **Millorar el benestar emocional i físic:** Promoure l'autocura mitjançant la desconexió digital, fet que contribueix a una millor salut mental i física.
- **Millorar el rendiment:** Establir moments de desconexió per evitar el desgast, cosa que alhora pot augmentar l'eficiència i la concentració durant les hores laborals.

3. Marc normatiu

Per a afavorir la conciliació de la vida personal, familiar i laboral i amb la finalitat de donar compliment al que s'estableix en l'art. 88 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, es garanteix el descans dels empleats i es reconeix expressament el seu dret a la desconexió digital una vegada finalitzada la seva jornada laboral.

En FUNDACIÓ TRAB.OR | CENTRE DIARI SANT JOSEP hem elaborat aquest protocol de mesures en matèria de l'exercici del dret a la desconexió que implica expressament la desconexió dels dispositius digitals, no estar obligats en cap cas a respondre emails, missatges i anomenades professionals anés del seu horari laboral, ni durant els permisos de qualsevol tipus, dies lliures i/o vacances de l'empleat.

Les lleis en les quals es basen aquest protocol són:

- L'art. 88 de la LOPDGDD (Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, estableix:

- Els treballadors i els empleats públics tindran dret a la desconexió digital a fi de garantir, fora del temps de treball legal o convencionalment establert, el respecte del seu temps de descans, permisos i vacances, així com de la seva intimitat personal i familiar.
- Les modalitats d'exercici d'aquest dret atendran la naturalesa i objecte de la relació laboral, potenciaran el dret a la conciliació de l'activitat laboral i la vida personal i familiar i se subjectaran al que s'estableix en la negociació col·lectiva o, en defecte d'això, als acords entre l'empresa i els representants dels treballadors
- L'ocupador, prèvia audiència dels representants dels treballadors, elaborarà una política interna dirigida a treballadors, inclosos els que ocupin llocs directius, en la qual definiran les modalitats d'exercici del dret a la desconexió i les accions de formació i de sensibilització del personal sobre un ús raonable de les eines tecnològiques que eviti el risc de fatiga informàtica. En particular, es preservarà el dret a la desconexió digital en els supòsits de realització total o parcial del treball

a distància així com en el domicili de l'empleat vinculat a l'ús amb finalitats laborals d'eines tecnològiques.

- Estatut dels Treballadors (Reial decret legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors).
- Llei de Teletreball (Reial decret llei 28/2020, de 22 de setembre, de treball a distància).

4. Àmbit d'aplicació

Aquest protocol serà aplicable a totes les persones que treballen en FUNDACIÓ TRAB.OR | CENTRE DIARI SANT JOSEP, independentment del projecte en el que intervenen, dedicació i del lloc presencial on prestin el seu servei. D'igual manera, tampoc influirà la forma contractual.

Els empleats de FUNDACIÓ TRAB.OR | CENTRE DIARI SANT JOSEP es comprometen a l'ús adequat dels mitjans tecnològics i informàtics posats a disposició per l'empresa evitant en la mesura que sigui possible el seu ús fora de la jornada de treball.

5. Accions d'implantació, formació i sensibilització

Acció 1:

La FUNDACIÓ TRAB.OR | CENTRE DIARI SANT JOSEP garanteix a les treballadores i treballadors el dret a la desconexió digital una vegada finalitzada la jornada laboral.

Aquesta acció serà aplicable a tot el personal de l'entitat, independentment de la seva modalitat de treball (presencial o treball a distància), modalitat contractual o qualsevol condició laboral concreta.

A aquest efecte, es tindran en compte tots els dispositius i eines susceptibles de mantenir la jornada laboral més enllà dels límits legals, en particular: ordinadors portàtils, aplicacions mòbils pròpies de l'empresa, correus electrònics, xat d'empresa o qualsevol altre que pugui utilitzar-se.

Acció 2:

Es reconeix el dret de les persones empleades a no atendre els dispositius digitals fora de la seva jornada de treball, ni durant els temps de descans, permisos, llicències i/o vacances, i a no llegir, ni respondre a cap comunicació, independentment del mitjà utilitzat, tret que concorrin les causes d'urgència justificades assenyalades en l'apartat ACCIÓ 4.

Acció 3:

La convocatòria i l'assistència a reunions es farà dins dels límits de la jornada laboral, respectant el temps de descans i les festivitats corresponents a les localitats on se sigui present, a més s'haurà d'indicar l'hora d'inici i finalització.

Acció 4:

Es considerarà que poden donar-se circumstàncies excepcionals de causa de força major, quan es tracti de supòsits que puguin suposar un greu o evident risc per a la FUNDACIÓ TRAB-OR | CENTRE DIARI SANT JOSEP, la urgència de la qual requereixi una resposta immediata per part de la persona empleada. En tals casos no seran aplicable les mesures que garanteixen el dret a la desconnexió digital.

Els temps que l'empleat hagi dedicat fora de la seva jornada laboral a conseqüència d'aquestes circumstàncies seran compensats, mitjançant hores de lliure disposició.

Les causes que seran considerades excepcionals i d'urgència són les següents:

- **Causas meta reològiques:** Plugues i ventades extremes, inundacions...que afectin greument a la infraestructura de l'entitat i/o a la seguretat tant de les persones destinatàries com del personal.
- **Emergències sanitàries:** Brots de malalties infeccioses greus (com la pandèmia de COVID-19) que obliguin a tancar físicament les instal·lacions, però que exigeixin continuar amb les tasques i intervenció a distància.
- **Evacuació o reubicació temporal de l'entitat:** Una evacuació forçada a causa d'un incendi en els voltants, amenaça d'explosió, esfondrament o qualsevol esdeveniment que posi en perill la integritat física de les persones ateses i del personal.

- **Manca de recursos humans essencials per situacions inesperades:** La sobtada absència de personal clau per causes extremes (hospitalització massiva, vagues imprevistes, etc.), que faci necessari anul·lar la intervenció o mantenir la connexió digital per coordinar activitats educatives o administratives.
- **Errors d'infraestructura crítica:** Col·lapse de serveis essencials com energia elèctrica, aigua potable o telecomunicacions, que impedeixi el funcionament normal de l'entitat, però que alhora faci necessari mantenir la connectivitat digital per a l'organització de respostes.
- **Situacions legals o judicials urgents:** Un mandat judicial que exigeixi el lliurament immediat d'informació o proves digitals per part de l'entitat (com en casos d'abús, negligència o frau).
- **Crisi de salut mental o emocional massiva:** Un esdeveniment traumàtic que afecti greument una part important de la comunitat educativa, com un suïcidi a la comunitat escolar o un accident greu que involucri diversos estudiants o professors.
- **Situacions de violència o inseguretat extrema:** Amenaces greus de violència (com un atac armat, terrorisme o disturbis socials violents a prop del centre socioeducatiu).

Acció 5: Per a una millor gestió del temps de treball, a la fi de la jornada immediatament anterior a l'inici de vacances o absències, els treballadors procuraran activar la resposta automàtica per absència al compte de correu electrònic corporativa i la data de reinici de l'activitat. Així com designar les tasques en cas de requerir-se a un company del seu mateix equip.

Acció 6: El dret a la desconexió digital, es garanteix independentment de la modalitat de jornada laboral. Prestant especial atenció, en virtut de l'article 88.3 de la Llei orgànica 3/2018, a "els supòsits de realització total o parcial del treball a distància així com en el domicili de l'empleat vinculat a l'ús amb finalitats laborals d'eines tecnològiques".

Acció 7: Les empleades i els empleats no podran ser discriminats en el seu desenvolupament professional ni sancionats per l'exercici del dret a la desconexió digital.

6. Mesures a adoptar per a revisió

La FUNDACIÓ TRAB.OR | CENTRE DIARI SANT JOSEP ha establert una sèrie de mesures per a assegurar-se que dins de l'empresa, és està aplicant les mesures establertes per a assegurar-se el que s'estableix en aquest protocol:

- Tota comunicació laboral es realitzarà a través de les eines i els dispositius posats a disposició de l'empleat per l'empresa.
- Es podrà consultar sempre que es necessiti a la titularitat de l'entitat, persona responsable de la supervisió digital, sobre sobre els possibles riscos i/o casos de tecnoestrès i analitzar l'impacte de les polítiques de desconnexió digital des del punt de vista dels cingles psicosocials.
- Es realitzaran enquestes als treballadors de manera anual juntament amb l'avaluació de riscos del lloc de treball sobre la desconnexió digital.
- Per a realitzar una correcta revisió i seguiment del compliment del present protocol de desconnexió digital, se supervisarà que es compleixen les actuacions indicades en el present acord la titularitat de l'entitat, sent aquesta la persona assignada com a responsable de la supervisió digital, i encarregat de la gestió i benestar de les persones treballadores de la FUNDACIÓ TRAB.OR | CENTRE DIARI SANT JOSEP.
- En cas que alguna treballadora o treballador de la FUNDACIÓ TRAB.OR | CENTRE DIARI SANT JOSEP de consideri que no s'està duent a terme les mesures adequades per assegurar-nos la desconnexió digital ho pot posar en coneixement a la titularitat de la mateixa a través de la direcció electrònica: fundtrabor@centrediarisantjosep.org

7. Vigència

Aquest document serà susceptible de possibles modificacions per a la millor adequació i adaptació de les novetats que puguin anar sorgint a la matèria.